



УТВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского муниципального округа

Ставропольского края

В.В. Форостянов

2024 года

*В.В. Форостянов*

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 37» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 89,4 балла</b>					
4.1. 85,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.	постоянно	заведующий Домнина Ю.В.		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 96,00%	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике.	постоянно	заведующий Домнина Ю.В.		
4.3. Удовлетворенность	Проведение мероприятий:	постоянно	заведующий		

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 85,0%	инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с посетителями.		Домнина Ю.В.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 96,0 балла</b>					
5.1. 96,0% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.	постоянно	заведующий Домнина Ю.В.		
5.2. 94,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации.	Рассмотреть возможность создания дежурной группы, с более продолжительным графиком работы	до 01.09.2024г.	заведующий Домнина Ю.В.		
5.3. 96,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Рассмотреть возможность обновления игрового инвентаря в группах и на детских площадках.	по мере финансирования	заведующий Домнина Ю.В.		

Заведующий муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 37»  
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края



Ю. В. Домнина